

## Troubleshooting: Aufbautraining zum Umgang mit „dicker Luft“.

Nicht immer ist auf den ersten Blick klar, ob ein Konflikt durch Austragen, Aushalten oder Ausweichen am zufriedenstellendsten gelöst werden kann. Oft ist nicht einmal das eigentliche Problem sofort offensichtlich. Sicher ist aber, dass ein brodelnder Kessel, auf den immer wieder der Deckel gedrückt wird, an den Kräften und der Kreativität aller Beteiligten zehrt - und früher oder später doch explodiert.

### Worum geht's?

- Hintergründe: Wie entstehen und entwickeln sich Missstimmung und Streit?
- Reflektieren des eigenen Konfliktstils - Stärken und Entwicklungsrichtungen finden
- Missverständnisse verhindern und Unstimmigkeiten rechtzeitig deeskalieren
- Chancen und Risiken einzelner Bewältigungsstrategien in Agentur typischen Situationen bewerten
- U.v.m.

(2 Tage)

Von diesem Seminar profitieren auch Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen an Schnittstellen wie Personalabteilung, FFF, Art Buying, Produktion etc.